

Stagiaire Réception 100%

Depuis sa fondation en 1932, la Clinique de Montchoisi, située au cœur de la ville de Lausanne, a toujours été l'une des institutions les plus réputées du canton de Vaud. La clinique, spécialisée en ophtalmologie, collabore avec les meilleurs spécialistes de la discipline, ce qui lui permet d'assurer le traitement efficace de maladies telles que le glaucome, les cataractes, la dégénérescence maculaire et les atteintes de la rétine. La clinique est un établissement à vocation multidisciplinaire qui propose des prestations de qualité en chirurgie générale, orthopédie, gynécologie et chirurgie plastique et médecine. En 2003, la clinique a rejoint Swiss Medical Network, un des groupes de cliniques privées les plus importants de Suisse.

Votre mission

- Assurer l'accueil des patients et visiteurs
- Fournir les informations nécessaires au bon déroulement du séjour
- Participer à la procédure d'admission et de gestion des patients assurés et internationaux en hospitalisation et en consultation ambulatoire
- Assurer les tâches du front et back office
- Gérer les appels téléphoniques selon les standards en vigueur
- Participation à l'organisation de la réception
- Accompagner les patients en chambre et dans les différents centres

Votre profil

- Très bon niveau de français (écrit et oral) et maîtrise de l'anglais
- Bonnes connaissances des logiciels bureautiques (Excel, Word, PowerPoint)
- Polyvalence, flexibilité, organisation et dynamisme dans l'exécution des tâches
- Aptitude à travailler en équipe et sens du contact
- Excellente présentation

Notre offre

- Une activité dans un domaine passionnant, au sein d'une entreprise dynamique, stimulante et en pleine expansion
- Un cadre de travail agréable et des conditions sociales motivantes

Domaine

Hôtellerie

Stage

Lieu de travail

Lausanne, Clinique de Montchoisi

Date d'entrée

Février 2020 pour une durée de 6 mois

Postulation

Intéressé(e)? Alors n'hésitez pas à envoyer votre dossier de candidature complet (minimum : Curriculum Vitae et lettre de motivation) en version PDF au Département Formation de **Swiss Medical Network** : internship@swissmedical.net